

1. Definíciók

1.1. Szolgáltató

Neve: Bolthely.hu Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Rövidített neve: Bolthely.hu Kft.

Székhelye: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b

Levelezési címe: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b

Adószáma: 14591385-3-10

Cégjegyzékszám: 10-09-028990

Bankszámlaszám: 10103513-60389600-01002001 (Budapest Bank)

és

Neve: Online Forgalom Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Rövidített neve: Online Forgalom Kft.

Székhelye: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b

Levelezési címe: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b

Adószáma: 12453814-2-10

Cégjegyzékszám: 10-09-030515

Bankszámlaszám: 101003513-04202000-01003004 (Budapest Bank)

és

Neve: Ergonline Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Rövidített neve: Ergonline Kft.

Székhelye: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b

Levelezési címe: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b

Adószáma: 14421763-1-10

Cégjegyzékszám: 10-09-028588

Bankszámlaszám: 101003513-15317400-01001009 (Budapest Bank)

1.2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

Szolgáltató WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár, domain, hosting, grafika, programozás szolgáltatásokat nyújt Ügyfeleinnek, továbbiakban **szolgáltatások**.

A szolgáltatásokat **Szolgáltató** olyan szervereken biztosítja, melyek a **Szolgáltató** székhelyétől fizikailag elkülönített helyen, a vonatkozó szabványoknak megfelelő környezetben vannak üzemeltetve. **Szolgáltató** **Ügyfél** szolgáltatásait, azok kihasználtságától függően, áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között. A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát **Szolgáltató** fenntartja. **Szolgáltató** ilyen irányú változtatásokat **Ügyfél** előzetes értesítése nélkül is végezhet. **Szolgáltató** a **szolgáltatások** beállításához adminisztrációs felület is biztosít. A szolgáltatások igénybevételéhez **Ügyfél** kitölti a regisztrációs vagy megrendelő űrlapot, melynek elküldésével egyidejűleg elfogadja ezen ÁSZF-ben foglaltakat. WebÁruház szolgáltatást igénybe vehetik cégek és egyéni vállalkozók, akik a jogszabályokban előírt, tevékenységükhöz szükséges engedélyekkel rendelkeznek. Ezen engedélyek meglétének ellenőrzése kizárólag a szakhatóságok jogköre és feladata. **Szolgáltató** ezek meglétét és helyességét, érvényességét nem ellenőrzi, nem ellenőrizheti, azok hiánya miatt keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal. A WebÁruház, WebKatalógus,

WebÉtelfutár szolgáltatások regisztrációja esetén a regisztrációt követően 14 napos próbaidő áll **Ügyfél** rendelkezésre annak eldöntésére, hogy használni kívánja-e ezen szolgáltatásokat. Amennyiben ezen időn belül nem jelzi előfizetési szándékát, abban az esetben regisztrált szolgáltatásokat **Szolgáltató** automatikusan törli adatbázisából és jelen szerződés automatikusan érvényét veszti. **Ügyfél** a próbaidő alatt ezen szolgáltatásokat díjmentesen használhatja. A WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatások használatához internet kapcsolat és böngésző program szükséges. Javasolt böngészőket **Szolgáltató** a honlapján teszi közzé, amennyiben **Ügyfél** ezektől eltérő böngészőt használ, akkor minden felelősség Őt terheli az esetleges károkért. WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatás igénybevétele esetén **Ügyfél** saját adminisztrációs felületén töltheti fel árukészletét, állíthatja be termékei és áruháza alapvető jellemzőit. A vásárlók az áruházban vásárolhatnak, a kiválasztott terméket egy kattintással az áruház kosarába rakják. A kosárban folyamatosan figyelemmel kísérhető a megrendelt áruk megnevezése, mennyisége és értéke. A megrendelés előtt a vásárlónak regisztrálnia kell magát a rendszerben. Ekkor meg kell adnia a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat. Ez után a vásárló választhat az adott áruház által biztosított áruátvételi formák, fizetési feltételek és egyéb lehetőségek között. Ezt követően nyílik lehetőség a megrendelés ellenőrzésére, majd a megrendelés elküldésére, melyről mindkét fél (**Ügyfél** és vevő) e-mail-ben értesítést kaphat. A vásárlás után a vevő követheti a megrendelés állapotát a rendszerben a megrendelés lezárásáig. Az áruház bérlő az adminisztrációs felületen is megtekintheti a megrendelés részleteit.

1.3. **Ügyfél**

Ügyfél az a természetes vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akivel a **Szolgáltató** szolgáltatásainak igénybevételére jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban **ÁSZF**), valamint a Megbízási szerződésben meghatározott feltételekkel jogviszonyt hoz létre.

2. **Ügyfél jogai és kötelezettségei**

Ügyfél a szolgáltatásokat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon felhasználhatja a saját vagy cége számára. A WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatást igénybe vevők a megrendelés leadása előtt tesztelés céljából igénybe vehették az áruházat, adminisztrációs és a látogatói felülettel együtt, így tisztában vannak annak lehetőségeivel. **Ügyfél** a **szolgáltatásokat** nem használhatja törvényileg tiltott, provokatív, vagy személyiségi jogokat sértő tevékenység folytatására, WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatásban csak olyan terméket jeleníthet meg, mely forgalmazása nem ütközik törvénybe vagy jogszabályba és mely nem sérti **Szolgáltató** érdekeit. A WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatásban nem forgalmazható olyan termék melynek forgalmazását a termék kizárólagos jogokkal rendelkező forgalmazója (amennyiben van ilyen) nem engedélyezte. **Ügyfél** a szolgáltatásokat harmadik személyre nem ruházhatja át, sem ingyen sem ellenszolgáltatás fejében nem szolgáltatathatja tovább **Szolgáltató** kifejezett, előzetes engedélye nélkül. **Ügyfél** köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat a **szolgáltatónak** haladéktalanul bejelenteni. Domain szolgáltatás igénybevétele esetén a szerződés megszűnése esetén az igényelt domain karbantartási kötelezettsége automatikusan, azonnali hatállyal az **Ügyfélre** hárul. **Ügyfél** köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal. **Szolgáltató** csak **Ügyfél** által megadott e-mail címről köteles bármilyen bejelentést

fogadni, illetve ide küldi a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, ezért a valós e-mail cím megadására, az e-mail cím esetleges változásának bejelentésére **Ügyfél** kifejezetten kötelezettséget vállal. **Ügyfél** köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítókat, kódokat titokban tartani, megfelelően kezelni, a jogosulatlan használatból eredő károkért kizárólag **Ügyfél** felel. **Ügyfél** teljes felelősséggel tartozik **Szolgáltató** szerverén általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles **Ügyfél** felől érkező bejelentésekre 3 munkanapon belül reagálni. **Szolgáltató** és **Ügyfél** között a kommunikáció elsődleges módja az elektronikus levelezés. Más megállapodás vagy kötelezettség híján **Szolgáltató**, elektronikus levél üzenet helyett nem köteles más módon **Ügyféltől** bejelentést fogadni, vagy részére információt adni. **Szolgáltató** köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, de a rajta kívül eső hibákért semmilyen felelősséget nem vállal. **Szolgáltató** jogosult egyedi bérleti díjakat megállapítani a szerződés lejártja után, hosszabbítása előtt kirívóan magas igénybe vétel (pl. látogatottság) esetén, melyet köteles **Ügyfél** részére legalább 4 hónappal előre jelezni. **Szolgáltató** köteles a szolgáltatásokban kiesést okozó hibát legfeljebb 5 munkanapon belül elhárítani. **Szolgáltató** éves szinten 99,6%-os rendelkezésre állást garantál. Amennyiben ez nem teljesül, **Ügyfél** nyújthat be igényt a bérleti díjjal arányos kompenzálásra. **Szolgáltató** jogosult kiegészítő szolgáltatási díj kivetésére, végső esetben a szolgáltatások korlátozására, letiltására, amennyiben **Ügyfél** az erőforrásokat az átlagosnál nagyobb mértékben foglalja, vagy az okozott terhelés a szolgáltatások folyamatos biztosítását veszélyezteti. **Szolgáltató** jogosult megszüntetni, felfüggeszteni vagy korlátozni a szolgáltatásokat akkor, ha **Ügyfél** által a szerveren elhelyezett tartalom, **Ügyfél** által folytatott tevékenység vagy a közvetetten azok által kiváltott, más internetfelhasználók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik **Szolgáltató** szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát, beleértve a szerverre és a hálózatra nézve az átlagosnál nagyobb terhelést jelentő szolgáltatások esetét is. **Szolgáltató** jogosult a WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár, hosting szolgáltatáshoz kapcsolódó tárhelyen e-mail küldési korlátozást is bevezetni, amennyiben gyanítható, hogy **Ügyfél** a szolgáltatásokat kényszerűen reklám e-mailek küldésére, továbbítására használja. **Szolgáltató** az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal. **Szolgáltató** a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként (minden nap egy alkalommal) biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz **Ügyfél** adatainak védelme érdekében. Nyilvánvalóan jogellenes, vagy az internetes etikába ütköző tartalom és tevékenység észlelése, vagy jogsértést, esetleg arra irányuló gyanút észlel feljogosítja **Szolgáltatót** arra, hogy a szolgáltatásokat részben vagy egészben, **Ügyfél** egyidejű értesítése mellett korlátozza, felfüggeszse vagy megszüntesse. **Szolgáltató** elhárít magától mindennemű felelősséget **Ügyfél** által elhelyezett tartalommal vagy **Ügyfél** által folytatott tevékenységgel kapcsolatban. A WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatások technológiája **Ügyfél** számára termékbemutatói és értékesítési, a látogatók számára tájékoztatói és megrendelési lehetőséget biztosít. Ennek megfelelően **Szolgáltató** a felek között csak és kizárólag információ közvetítői szerepet tölt be, így az áruházakban található termékek és szolgáltatások valóságának és az adásvétel

tekintetében kizárólag **Ügyfél** tartozik felelősséggel. A kereskedelemmel kapcsolatos esetleges jogviták rendezése csak és kizárólag **Ügyfél** és a vevő, illetőleg **Ügyfél** és az adott szakhatóság között zajlik, az érvényes jogszabályoknak megfelelően. **Szolgáltató** korlátozhatja a szolgáltatást, amennyiben törvénybe ütköző, vagy másokat megkárosító tevékenységről szerez tudomást. Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről **Szolgáltató** a legmesszebbmenőkig gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, melyet az internet működéséből adódó hardver, szoftver vagy hálózati hibából, illetve az **Ügyfelek** által az áruházak helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak. **Szolgáltató** a szolgáltatások funkcióinak bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezheti. Amennyiben **Ügyfél** egyedi fejlesztést rendel meg, **Szolgáltató** azt nem csak a megrendelő **Ügyfél** részére, hanem az összes ügyfele által elérhetővé teheti (kivéve ha erről előzetesen mindkét fél által elfogadva írásban nyilatkoztak), **Szolgáltató** minden esetben ennek megfelelő kedvezményes programozói díjjal kalkulál. **Ügyfél** nem irányíthatja át más weboldalra bolthely.hu cím alatt futó hozzáféréseit (pl. refresh tag). **Szolgáltató** előzetes írásos engedélyre szüskés az **Ügyfél** által a szolgáltatást nyújtó szervereken elhelyezett bármilyen tartalom egyéb szerveren futó alkalmazás által történő felhasználására (pl. termékek betöltése más weboldalra).

4. Adatvédelem

A személyi adatok biztonságos kezelése, a látogatók és vásárlók információs önrendelkezési jogának biztosítása alapvető fontosságú. **Szolgáltató** és **Ügyfél** a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek. A regisztrált felhasználók adatait **Szolgáltató** az **Ügyfélhez** beérkezett megrendelések teljesítése és **Ügyfél** és a vásárló között létrejött szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. **Ügyfél** adatai a jogszabályoknak megfelelően ezen esetben nyilvánosak, a vásárlók számára elérhetőek. A WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatásokban a látogatónak lehetősége van hírlevél igénylésére is. A hírlevél igény bármikor visszamondható ugyan azon a felületen, ahol a látogató igényelte azt. Ez után már sem **Szolgáltató**, sem **Ügyfél** nem küld hírlevelet a látogatónak. **Szolgáltató** **Ügyfél** által a regisztrációkor vagy megrendeléskor rendelkezésére bocsátott személyes információkat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára nem adja ki, kivéve WebÁruház, WebKatalógus, WebÉtelfutár szolgáltatások esetén, amikor is **Ügyfél** adatai a jogszabályok értelmében nyilvánosak. **Szolgáltató** a megadott adatokat a szolgáltatásokkal kapcsolatban használja fel, azokat saját belső partner adatbázisában tárolja. **Szolgáltató** jogosult **Ügyfél** által megadott e-mail címre tájékoztató leveleket küldeni.

5. A szolgáltatások díjszabása

Szolgáltató a **szolgáltatásokat** a mindenkor érvényes díjszabása alapján nyújtja, melyet a honlapján tesz közzé. **Szolgáltató** az egyes díjakat évente maximum két alkalommal, az **Ügyfél** email-ben történő tájékoztatása mellett azonnali hatállyal egyoldalúan módosíthatja, mely a szerződésben rögzített összegekre nem érvényes. **Ügyfél** a **szolgáltatásokért** előre fizet. **Ügyfél** köteles **Szolgáltató** által előzetes egyeztetés alapján küldött díjbekérő proforma számla ellenében a szolgáltatások díját 8 napon belül átutalni a **Szolgáltató** bankszámlájára. **Ügyfél** igényeinek változása esetén

a tényleges és a fizetett díj közötti különbségről **Szolgáltató** különbözeti díjbekérő proforma számlát készít. 14 napot meghaladó fizetési késedelem esetén **Szolgáltató** késedelmi kamatként naponta nettó 100 Ft-ot számít fel és a tartozás kiegyenlítéséig a **szolgáltatásokat** felfüggesztheti, korlátozhatja. **Szolgáltató** a felfüggesztés megszűntetése után eljárási díjat számíthat fel. 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a kérdéses kötelezettség automatikusan **Szolgáltató** követelésbehajtó partnereihez kerül át a PTK szerinti behajtásra. A követelésbehajtás költsége a nem fizető **Ügyfelet** terheli, amely a követelésbehajtó partner által kibocsátott számlán jelenik meg terhelésként.

6. A szolgáltatások megszűnése

Jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés határozatlan időre jön létre. Bármelyik fél a szolgáltatásokat bármikor 1 napos határidővel felmondhatja. Ilyen esetben **Szolgáltató** azonnali hatállyal törli az összes szolgáltatást és azok azonnal elérhetetlenné válnak.

Amennyiben **Ügyfél** a számlázási forduló nap előtt legalább 5 munkanappal nem jelzi felmondási szándékát, akkor **Szolgáltató** elkészíti a következő esedékes számlát. **Ügyfél szolgáltatás** felmondása esetén a szolgáltatási díj, vagy annak része nem kerül visszautalásra. A **szolgáltatások** megrendelése, felmondása esetén **Szolgáltató** az esetleges próbaidőszakot nem számítja bele a szolgáltatási időszakba. **Szolgáltató** fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokból kizárja azokat, akik félreérthető, megtévesztésre alkalmas vagy megbotránkozást okozó információkat tesznek közzé, akik nem tesznek eleget a jogszabályokban előírt kötelezettségeknek, akik a látogatókat becsapják vagy megkárosítják. Azonnali felmondással jár, amennyiben a **szolgáltatás** díja nem kerül kiegyenlítésre (**ÁSZF** 6-os pontja alapján). A szerződés megszűnése nem mentesíti az **Ügyfelet** a szerződéses jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítése alól.

7. Egyéb rendelkezések

A jelen **ÁSZF** elfogadásával létrejövő szerződések nyelve a magyar, a megkötött szerződéseket **Szolgáltató** iktatja. A szerződés megkötéséhez **Ügyfél** a regisztráció vagy megrendelés során elfogadja a szerződést **Szolgáltató** honlapján lévő űrlap kitöltésével és elküldésével, amely egyben **Ügyfél** részéről a szolgáltatások megrendelésének, vagyis **Szolgáltató** szerződés kötésére vonatkozó ajánlatának elfogadását is jelenti. Az ezen **ÁSZF**ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szerződő felek megállapodnak, hogy esetleges vitáikat megpróbálják békés úton rendezni. Amennyiben a domain delegálással kapcsolatos vitás kérdéseket nem tudják rendezni, alávetik magukat az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és tudomásul veszik, hogy az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért **Szolgáltató** nem felel. Egyéb esetben a felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat **Szolgáltató** székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének. Amennyiben jelen szerződési feltételek és a szolgáltatási szerződés között adott témában eltérés van, akkor a szolgáltatási szerződésekben foglaltak az irányadóak. Az **ÁSZF** legfrissebb változata **Szolgáltató** honlapján érhető el. **Szolgáltató** bármikor jogosult az **ÁSZF** egyoldalú módosítására, **Ügyfél** email-ben történő értesítése mellett. **Ügyfél** felelőssége, hogy az **ÁSZF** változásait figyelemmel kísérelje. A módosítást követően a szolgáltatások használata az **ÁSZF** módosításának elfogadását jelenti.