

# Felhasználói feltételek

Az Arcanum Patika közforgalmú gyógyszertár, amely működési engedélyének és a jogszabályoknak megfelelően internetes gyógyszer rendelési és házhoz szállítási rendszert üzemeltet. Az egyes termékek, gyógyszerek adatait (árak, betegájékoztató, termékfotó stb.) a felhasználók megrendelés előtt megtekinthetik.

Nézelődhet, olvashat, megtekintheti a termékek adatait, elolvashatja a betegájékoztatókat. Ezekhez nem kell regisztráció. Csak akkor adjon le megrendelést, ha a felhasználási feltételeket elolvasta és minden pontjával egyetért!

A webáruház internetes rendszerét az ARCANUM GYÓGYSZERÉSZETI Kft. üzemelteti.



Ahhoz, hogy a patikában vásárolni tudjon, előbb regisztrálnia kell a regisztráció menüpont alatt, ahol meg kell adnia adatait, amelyek a kiszállításhoz és rendeléshez szükségesek. A már regisztrált felhasználó belépést követően (ami email címének és jelszavának megadásával történik), szabadon vásárolhat.

## Adatkezelés

A webpatika az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adja ki, kivételt képez a futárszolgálat, mely a házhoz szállítást végzi. Adatai törlését bármikor kérheti a megadott elérhetőségeken.

## Forgalmazási kör

Jelenleg vényköteles gyógyszer a webpatikában nem rendelhető. Gyógyszertárunkban a Magyarországon törzskönyvezett recept nélküli gyógyszerek, gyógyhatású termékek, homeopátiás komplex gyógyszerek, étrendkiegészítő termékek, egyéb egészségügyi, diétás jellegű élelmiszer termékek, illetve egyes kozmetikumok rendelhetők meg.

### Általános felhasználói szerződés

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak az Arcanum Gyógyszerészeti Kft által emailben történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Kormányrendelet alapján

**Távollévők közötti szerződés** jön létre az Arcanum Gyógyszerészeti Kft mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő (Vevő) között az alábbi feltételek szerint:

A létrejövő szerződések nyelve a magyar, az elektronikus módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az Arcanum Kft nem iktatja, magatartási kódexre nem utal. A Webáruház a megbízás teljesítésekor szállítóként szerepel.

**Hírlevélre történő feliratkozáskor, Ön vállalja, hogy a webáruház hírlevelet küldjön Önnek. Természetesen a hírlevélről bármikor leiratkozhat.**

## Az üzemeltető ARCANUM Webpatika adatai:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Cégnév:</b>              | Arcanum Gyógyszerészeti Kft.                                      |
| <b>Cím:</b>                 | 9766 Rum,Szombathelyi u.1   |
| <b>Tel.:</b>                | 0694/379-028 mobil 06-70-333-67-69                                |
| <b>E-mail címe:</b>         | info@arcanumpatika.hu ( <a href="#">Azonnali üzenet küldése</a> ) |
| <b>Weboldal címe:</b>       | http://bolthely.hu/arcanum  |
| <b>Adószám:</b>             | 13954167-2-18   |
| <b>Cégjegyzékszám:</b>      | 18-09-107239 Vas Megyei Cégbíróság                                |
| <b>Bankszámlaszám:</b>      | 12096004-00149776-00100003 Raiffeisen bank                        |
| <b>Kapcsolattartó neve:</b> | dr.Schmidtné dr.Szabó Piroska                                     |
| <b>Tel.:</b>                | 0670/333-67-69  |
| <b>E-mail címe:</b>         | info@arcanumpatika.hu ( <a href="#">Azonnali üzenet küldése</a> ) |

A termékek online házhoz szállítással rendelhetők meg.  
Személyes átvétel előtt ugyanúgy szükséges a megrendelés elküldése..

### **A személyes átvétel helyszíne**

#### **a webpatika címe**

9766 Rum Szombathelyi ut 1  
(előre egyeztetett időpontban)  
06-94-379028

A rendelés beérkezését követően a program e-mailben továbbítja az Ön részére rendelésének adatait.  
Ez az automatikus értesítés , azt jelzi, hogy rendelése beérkezett a vevőszolgálathoz.  
A teljesítés idejére ,szállítás körülményeire ,a kiegyenlítés módjára kiterjedő visszaigazolás 48 órán belül megtörténik. Melyben felhívjuk a figyelmét, hogy ha a megadott szállítási nap nem megfelelő akkor jelezze felénk. Általános teljesítési idő 1-5 munkanapon belül.  
Amennyiben az adatokban az előzetesen kalkulálthoz képest nincs változás, rendelését az előre közölt feltételek mellett teljesítjük. Ha a megrendelés teljesítésekor probléma adódna,

mindenképpen felvesszük a kapcsolatot Önnel. Ezért nagyon fontos hogy helyes telefonszámot, és működő email címet adjon meg.

Amennyiben a rendelt terméket nem tudjuk szállítani vagy a szállítási költség az előzetesen kalkulálttól eltér, ezt jelezzük Ön felé és Ön eldöntheti, hogy rendelését a megváltozott feltételek mellett is fenntartja-e. Ebben az esetben csak az Ön jóváhagyásával küldjük a megrendelt termékeket. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelés visszamondására. Amennyiben a termék vételárának előre kiegyenlítése már megtörtént a vételár visszautalásra kerül.

A [megrendelés folyamata lépésekre](#) bontva a [Szállítás és fizetés menüpontban](#) is fotókkal illusztrálva megtalálható. De röviden a következő:

- 1/ Regisztrációt követően be kell lépnie a webpatika felületére.
- 2/ Termékenként össze kell válogatnia amit szeretne megvásárolni. A darabszám módosítható. Törölhető. Vissza gombra lépve módosulnak az adatok.
- 3/ Amikor végzett és nem akar több terméket a kosárba rákattint a jobb oldali [Megrendelés véglegesítéséhez kattintson](#) ide nevű linkre.
- 4/ Látni fog egy táblázatot amiben szerepelnek a termékek, a személyes adatok, és lefelé haladva az oldalon, be kell jelölnie milyen módon szeretne fizetni. Először látja az utánvétes szállítást, később az előre utalásosat, és legvégül a személyes átvételt.
- 5/ A lap alján található [véglegesítésre](#) is kattintania kell.
- Majd a következő megjelenő oldal aján a [Megrendelés elküldésére](#) kell kattintania. Ezáltal a rendelést elküldte.
- 6/ Hamarosan emailt KELL kapnia , amiben le tud mindent ellenőrizni.  
Ha ezt nem kapna kérjük értesítsen bennünket.

Téves emailcím megadása esetén nem lehetséges az elektronikus visszaigazolás .

A webpatika köteles futárszolgálat útján a megrendelő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Olyan címet adjon meg melyen napközben tartózkodik. Megadható munkahelyi cím is, amennyiben az átvétel megoldható.

A vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. Persze kézhez vétel után is elállhat a vásárlástól, de ekkor már a vevő állja a visszaküldés költségét.

Kérjük, hogy a küldemény átvétele előtt vizsgálják meg annak sértetlenségét. Amennyiben sérült, ne vegye át, vagy ha át veszi előtte kérje a jegyzőkönyv felvételét. Ugyanis ha a sérülés következtében esetlegesen a belső termékek is sérültek, reklamációt csak jegyzőkönyv megléte esetén tudunk orvosolni.

### **Szállítási díjak**

A webáruház szállítási költségeit a küldemény súlya, a rendelt termék értéke együttesen határozza meg. Fent tartjuk a jogot a változtatásra.

| Csomag súlya    | Szállítási költség |
|-----------------|--------------------|
| 0. 1kg-2kg-ig   | 890Ft              |
| 2. 1kg-3 kg-ig  | 1050Ft             |
| 3. 1kg-5kg-ig   | 1150Ft             |
| 5. 1kg-10 kg-ig | 1280Ft             |
| 10. 1kg-20kg-ig | 1400Ft             |
| 20. 1kg-30kg-ig | 1500Ft             |
| 30. 1kg-40kg-ig | 1900Ft             |

**10000Ft és 20000Ft között vásárolva vagy a 250Ft szállítási kedvezmény, vagy apróbb ajándék közül választhat.**

**Ezt is válogassa be a kosarába, mielőtt lezárja a rendelését.**

**A 20000Ft felett a szállítás ingyenes de csak 20kg össz súlyig.**

### Garancia

Azok a termékek melyek gyári garanciával rendelkeznek, a garancia levelet kitöltve a csomagba helyezzük.

Hívható telefonszámunk: 06-94-379-028

A vevőszolgálatunk egyben a patika elérhetősége is egyben.

8-17 óráig fogadja a hívásokat. De ezen kívül is érdeklődhet.

### Elállás

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával is. Gyógyszerek, étrendkiegészítők , kozmetikumok esetében az elállási jogokkal akkor élhetnek, amennyiben a terméket bontatlan állapotban vissza tudják szolgáltatni.

A gyógyszerterárra vonatkozó jogszabályt elállás esetén a következő:

"Rendelkezünk-e elállási joggal gyógyszerek, étrend-kiegészítők, kozmetikumok webáruházban történő megvásárlása esetén, azok „kipróbálása” után?

Egyéb termékektől (pl.: elektronikai cikkek, ruházati cikkek) eltérően gyógyszerek, étrend-kiegészítők, kozmetikumok és hasonló árucikkek vásárlása esetén nincs lehetőségünk elállási jogunk gyakorlására azok „kipróbálása” (elfogyasztása) után. Az olyan termék értékesítése esetében, amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza (mert például elfogyasztjuk, elhasználjuk!) a fogyasztó nem rendelkezik elállási joggal. Ha például egy étrend-kiegészítő szedését megkezdtük, érthető módon már nem tudjuk visszaszolgáltatni a terméket, így a vételár visszafizetését sem követelhetjük.

Mely esetben gyakorolhatjuk mégis elállási jogunkat gyógyszer, étrend-kiegészítő, kozmetikum vásárlása esetén?

Mégis élhetünk elállási jogunkkal, amennyiben a terméket bontatlan állapotban vissza tudjuk

szolgáltatni. Előfordulhat ugyanis, hogy a honlapon található tájékoztatás csak szűk körű információt tartalmaz az áru használatának ellenjavallatairól, azonban a dobozon lévő címke, vagy a mellékelt használati útmutató alapján kiderül, hogy az tartalmaz olyan összetevőt is, amelyre érzékenyek vagyunk, esetleg rendszeresen szedett gyógyszerünkkel, ismert betegségünkkel összeférhetetlen. Amennyiben ezt még a doboz (amiben már közvetlenül csak a kapszulák, tabletták, stb. vannak) felbontása előtt ellenőriztük, visszaküldhetjük az árut, hiszen az eladó azt veszteség nélkül tovább tudja értékesíteni. Fontos tudni, hogy ez esetben sem vagyunk kötelesek elállásunk okát megnevezni. "

forrás: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

Elállási jog a termék átvételekor kezdődik, és 8 munkanapon belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő elállási nyilatkozatot tenni és elküldeni 8 munkanapon belül. Amennyiben élni kíván az elállás jogával azt jelezheti a megadott elérhetőségeink bármelyikén. A jelzés időpontjaként ha az postán keresztül kezdi meg, a feladás dátuma értendő. Ebben az esetben a vevő viseli az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az elállással élőket a visszaküldés költségén kívül nem terheli más költség.

Kérem tájékozódjon, hogy a nyilatkozata eljutott e hozzánk. Mindenképp meg kell beszélnünk a termék visszajuttatásának módját, s a termék ár visszaszolgáltatás mikéntjét.

A Webpatika a visszaküldött termék vételárát a vevővel egyeztetve postai úton, vagy banki átutalással, 30 munkanapon napon belül visszaküldi.

### Egyéb tudnivalók

A termékek az Áfát is tartalmazzák! De nem tartalmazzák a szállítás költségét.

Külön csomagolási díjat nem számítunk fel. Számlaigényét a megrendelőlapon jeleznie kell.

A megrendelt termék leírását vagy betegtájékoztatóját használat előtt feltétlenül olvassa el.

### Kiegészítések

A z Arcanum Gyógyszerészeti Kft nem felelős semmilyen különleges, közvetlen, közvetett, vagy bármilyen más, használatkiesésből, adatvesztésből, vagy elmaradt haszonból eredő szerződéses, vagy egyéb szerződésen kívüli károkozásért, amely a jelen weboldalról elérhető dokumentumok, szolgáltatások vagy információk használatából illetve teljesítéséből ered, vagy azzal összefüggésbe hozható.

A <http://bolthely.hu/arcanum> oldal más weboldalakra vezető linkeket is tartalmaz. Az ezeken az oldalakon elhelyezett információk és adatvédelmi irányelvek igazságtartalmáért felelősséget nem vállalunk.

Nem vállalunk felelősséget semmilyen káresetre, amely bárkinek az oldalainkon megjelent információkkal kapcsolatos, illetve bármilyen az oldalaink látogatásából eredő egyéb káresetére vonatkozik. A webpatikán fentlévő információk indokolt esetben nem helyettesítik az orvosi konzultációt, vagy a szakszerű segítséget.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai , a 49/2003 GKM rendelet a szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló rendeletek az irányadóak.

A kockázatok és mellékhatások tekintetében a vásárló olvassa el a betegtájékoztatót vagy kérdezze meg kezelőorvosát, gyógyszerészét!

A rendelt termék használati utasítását, illetőleg betegtájékoztatóját használat előtt feltétlenül olvassa el! A hivatkozásokon keresztül elérhető weboldalak tartalmáért az ARCANUM Gyógyszerészeti Kft. nem vállal felelősséget.

A webáruház hírlevelére való feliratkozáskor, Ön elfogadja, hogy a webáruház emailt küldjön Önnek a megrendelésétől eltérő időben. Leiratkozni erről emailban van lehetősége.

A webáruházban történő megrendelés leadásával Ön elfogadja a webpatika általános szerződési feltételeit, adatkezelési elveit!