

Üzletszabályzat

Barkácsplaza webáruház – online megoldások otthonra!

Lakásépítők, felújítók és kivitelezők virtuális barkácsáruháza.

Tulajdonos: Tofán Gergely Richárd

Adószám: 60291947-2-43

E-mail: barkacsplaza@gmail.com

Telefonszám: 06/70/343-6800, 06/70/343-6729

Székhely: 1201 Budapest, Klapka u. 45.

Engedélyező hatóság: Budapest Főváros XX. Kerület, Pesterzsébet Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala, Közigazgatási Osztály, Ügyfélszolgálati és Okmányiroda (1201 Bp., Vörösmarty u. 3.)

Engedélyszám: 3626

Nyilvántartási szám: 20013285

A kereskedelmi tevékenység nyilvántartásba vételéről, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI törvény 23. § (1) bekezdés a) pontja alapján az ország egészére kiterjedően

15. szaniteráru,

29. Tapéta, padlóburkoló, szőnyeg, függöny,

4. Ruházat,

3. Textil,

5. Babatermék,

7. Bútor, lakberendezés, háztartási felszerelés, világítástechnikai cikk,

14. Vasáru, barkács anyag

Termékkörök csomagküldő kereskedelmi forgalmazását a fenti engedélyező hatóság 3626. számon nyilvántartásba vette és engedélyezte.

A szerződés megkötésének és a szerződés nyelve: magyar.

Az üzletszabályzat tartalmazza mindazon kikötéseket és feltételeket, amelyeket a weboldal használata során figyelembe kell venni.

A termék/ek megrendelése során a Vevő szerződést köt a weboldal tulajdonosával (továbbiakban: Forgalmazó) és ezzel kinyilvánítja, hogy teljes mértékben elfogadja az Üzletszabályzatban foglaltakat a weboldal használatára és a megrendelésre vonatkozóan.

A weboldalon forgalmazott áruk on-line házhozszállítással és személyes átvétellel is megrendelhetőek.

A megrendelés szállításáról vagy azok átvételéről e-mailben értesítést küldünk.

A személyes átvétel hétköznapokon de. 9-13 óráig lehetséges. Egyéb időpontban előzetes egyeztetés szükséges.

1. Regisztráció

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az interneten történő vásárlással Ön érvényes szerződést köt az adott termék megvásárlására. Szolgáltatásunk mindazok számára elérhető, akik az érvényben lévő és ide vonatkozó jogszabályok értelmében teljes cselekvőképességük birtokában vannak, regisztrálták magukat és az itt ismertetett Üzletszabályzatot elfogadják. A regisztrálás ingyenes. A megrendelés teljesítéséhez az alábbiakban felsorolt adatok megadása szükséges.

Vezeték és utónév:

Ország:

Irányítószám:

Település:

Utca/hsz.:

Telefonszám:

E-mail:

A regisztrációban rögzített adatok valódiságáért a Vevő felel. A jelszóval és a megadott azonosítóval lehetősége van megrendelést leadni. A Forgalmazó fenntartja a jogot, hogy a regisztráció kezdeményezését indoklás nélkül visszautasítsa, illetve az Üzletszabályzat megsértése esetén bármikor visszavonja.

2. A weboldalon bemutatott és forgalmazott termékek

A **barkacsplaza.hu** weboldalon kínált termékek ismert gyártók termékei, minőségileg elismert és megfelelő garanciával rendelkeznek. A termékek adatlapján megtekinthetőek a fontosabb műszaki adatok a felhasználásra és szállításra vonatkozó információk.

A termékre vonatkozólag minden lehetséges információt igyekszünk a Vevő rendelkezésére bocsátani, abban az esetben, ha ez nem elég, az adatlapról azonnali e-mail küldése lehetséges a bővebb tájékoztatás kérése érdekében.

Ezekre az e-mailekre a lehető leghamarabb, de max. 48 órán belül válaszolunk.

A weboldal építőipari szolgáltatásokat is közvetít, valamint árajánlatokat is készít.

Ezen felkéréseket is a lehető leghamarabb, de max. 48 órán belül visszaigazoljuk vagy teljesítjük.

Egyedi termékek:

A kínálatunkban vannak olyan termékek, amelyeket kizárólag a Vevő egyedi megrendelésére hozatunk be, vagy gyártatunk le. (Pl. egyedi rolók, fürdőszobai termékek stb.)

Ezen a termékeknek egy része a web áruház kínálatában megtalálható. Ezeknek a termékeknek szállítási idejét minden esetben feltüntetjük a termék adatlapján vagy visszaigazoljuk a megrendelést követően, továbbá ezekre a termékekre kizárólag 50 % előleg befizetésével, vagy a teljes vételár kiegyenlítésével tudunk megrendelést elfogadni.

Ezen termékeknek a másik része a web áruház kínálatából közvetlenül nem rendelhető, kizárólag a weboldalon közzétett katalógusokból lehet kiválasztani, de nem tartjuk készleten. Erre vonatkozó igényüket a vásárlóink a weboldalon barkacsplaza@gmail.com e-mail címen jelezhetik vevőszolgálatunk felé. Ezekre az e-mailekre max. 48 órán belül válaszolunk. A termékről kért bővebb információk közzélése mellett tájékoztatjuk a Vevőt az előzőekben leírt, egyedi megrendelésekre vonatkozó feltételeinkről.

Ezekre az egyedileg behozott, legyártatott, vagy méretre vágott termékekre visszavételi/elállási lehetőség nincs, viszont a garanciális feltételek ugyanazok, mint a hasonló termékek esetében.

Az egyedi megrendelések lemondására a rendelés leadásától számított 1 munkanapon belül van lehetőség. Ennek elteltével a megrendelést elfogadottnak tekintjük.

Termékadatok:

A weboldalon feltüntetett adatokat kizárólag a gyártók oldalairól tesszük közzé, azokért felelősséget vállalunk, de előfordulhatnak adminisztrációs hibák, amelyeket kérjük, hogy jelezzenek felénk.

Minden esetben javasoljuk a Vevőknek, hogy vásárlás előtt megfelelően informálódjanak a termékről, mielőtt megrendelik, hogy a későbbi kellemetlenségek és költségek elkerülhetőek legyenek.

A termékekről kérésre szívesen beszerzünk bővebb információt és műszaki szakembereink (épületgépészeti, légtechnikai, villamossági mérnökök) által szaktanácsokkal is szolgálunk. Mindezt Vevőink ingyenesen kérhetik.

A fotókon megjelenített színek néhány termék esetében a valóságban eltérőek lehetnek. Ezért, a 1201 Budapest, Klapka u. 45. szám alatt lévő bemutató irodánkban az érdeklődött termékek - előzetes egyeztetés után - mindenféle vásárlási kötelezettség nélkül megtekinthetőek.

Bemutató irodánkban továbbá folyamatosan lehetőséget biztosítunk fal- és padlóburkolataink megtekintésére a nyitvatartási idő alatt, hétköznapokon 9-13 óráig.

Ettől eltérő időpontban előzetes időpont egyeztetés szükséges.

A weboldal kínálatában szereplő egyes termékek - méretükből adódóan – futárszolgálat által nem szállíthatók. Ez az adott termék adatlapján feltüntetésre kerül.

Ilyen termékek rendelése esetén az általunk biztosítható szállítás módját és egyedi költségét, valamint a fizetés módját visszaigazoljuk.

A megrendelés teljesítése ebben az esetben kizárólag a Vevő jóváhagyásával és visszaigazolásával történik.

3. A Megvásárolható terméke köre:

- Kertészeti áruk,
- Fürdőszobai áruk, Szaniter, kiegészítők
- Konyhai gépek és felszerelések
- Árnyékolástechnikai termékek
- Szellőzés technikai termékek
- Fal- és padlóburkolatok
- Fűtéstechnikai termékek
- Vízmelegítők, boylerek
- Barkácsgépek és tartozékok, kéziszerszámok
- Háztartási eszközök
- Szépségápolási és egészségügyi gépek
- Védőfelszerelések
- Világítástechnikai termékek
- Megújuló energiahasznosítási termékek
- Kiárúsításos termékek, kifutó készletek

4. A megrendelés menete

1. lépés:

Kérjük, regisztráljon a Bevásárlókosár dobozban!

Ezután jelentkezzen be ugyanitt.

2. lépés:

A kiválasztott termék melletti kosár ikonra kattintva a terméket megrendeli.

Egyet vagy többet egymás után.

A vásárolt termékek a Bevásárlókosár dobozban láthatóak.

A vásárlás befejezését követően kattintson a

"Megrendelés véglegesítéséhez kattintson ide" szövegre.

3. lépés:

Ezután megszerkeszti megrendelését: kiválasztja a fizetési, szállítási módot,

és megadja a szállítási, számlázási címeket.

Egyéb közlendőket is itt lehet beírni a megjegyzés rovatban.

A szerkesztés befejeztével kattintson a "Véglegesítés" felírra.

4. lépés:

Kérjük, ellenőrizze megrendelését!

Amennyiben nem megfelelő a "vissza" felírra kattintva módosíthatja a megrendelést.

Amennyiben megfelelő a "Megrendelés elküldése" felírra kattintva megrendelése elküldésre kerül vevőszolgálatunk részére.

Megrendelését vevőszolgálatunk 24 órán belül visszaigazolja.

Amennyiben nem gyakorlott felhasználó, telefonon is szívesen segítünk megrendelése elkészítésében.

Hívja a 06/70/343-6800 vagy 06/70/343-6729-es telefonszámot!

Fizetési módok:

- Átutalás előre

a megrendelt termék értéke és a szállítási költség átutalása a

OTP Bank 11773171-05604702 számú számlára.

Az átutalás beérkezését követő 3 munkanapon belül a megrendelést teljesítjük.

- Kézbesítés utánvétellel

a megrendelt termék értéke és szállítási költsége a szállításkor a futárnak fizetendő.

Az így rendelhető termékek értéke max. 50.000,- Ft

50.000,- Ft feletti megrendelést csak előre átutalással tudunk elfogadni.

Szállítási díjak, az ország egész területén:

100-10.000,- Ft-ig	1.250,- Ft
10.000-30.000,- Ft-ig	1.500,- Ft
30.000-50.000,- Ft-ig	2.000,- Ft
50.000-100.000,- Ft-ig	2.250,- Ft

A kézbesítés ideje: 8-16 óráig várható.

Kérjük, hogy a szállításkor az áruátvétel személyi feltételét biztosítsák!

A szállítási díjak bizonyos esetekben eltérhetnek a fenti áraktól.

Ez az eltérés akkor lehetséges, ha a megrendelt termék súlya vagy terjedelme miatt nem szállítható futárszolgálatlaltal.

Ebben az esetben a megrendelőt a visszaigazolás során tájékoztatjuk a szállítás költségeiről.

5. Garancia, szavatosság, jótállás

Az internetes vásárlás elsősorban bizalmi kérdés is. Weboldalunkon igyekeztünk olyan termékválasztékot összeállítani, amelyek közismert márkák és gyártók kínálatából válogattunk ki. Éppen ezért minőségileg Vevőink biztosan nem csalódnak.

A termékek nem rendeltetészerű használatából eredő hibákért garanciát vállalni nem tudunk. Amennyiben a termék hibás, vevőszolgálatunknak 3 napon belül jelezni szíveskedjenek, hogy kicseréljük.

Ha a termék a vásárlástól számított 3. nap elteltével hibásodik meg, azt a garancialevélben található szervizhálózathoz kell bejelenteni. Igény esetén a barkacsplaza@gmail.com e-mail címre is jelezheti a meghibásodást, így mi is továbbíthatjuk a bejelentést a szerviz felé.

Bármely vásárlással, termékkel kapcsolatos probléma esetén kérjük, hogy vegye fel vevőszolgálatunkkal a kapcsolatot a barkacsplaza@gmail.com e-mail címen, a 06/70/343-6800 vagy a 06/70/343-6729-es telefonszámon, hogy segíthessünk.

Az ide vonatkozó törvényrendelet:

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet

a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről A Polgári Törvénykönyv módosításáról és egységes szövegéről szóló 1977. évi IV. törvény hatálybalépéséről és végrehajtásáról szóló 1978. évi 2. törvényerejű rendelet 22. §-ában foglalt felhatalmazás alapján - az igazságügy miniszterrel egyetértésben - a következőket rendelem el:

1. § A fogyasztói szerződés (a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a továbbiakban: Ptk. 685. §-ának e) pontja) hibás teljesítése miatt, vagy jogszabályon alapuló jótállás keretében érvényesített kifogás intézése során e rendelet szabályai szerint kell eljárni, azoktól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.

2. § Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

3. § (1) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: termék) megnevezését, vételárát,
- c) a vásárlás időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- g) a kifogás rendezésének módját.

(2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

(4) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

4. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

(2) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

5. § Javításra a terméket elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a termék azonosításához szükséges adatokat, a termék átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

6. § A rendelet rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok szerint. A rendelet rendelkezései a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

7. § (1) Ez a rendelet 2003. szeptember 1-jén lép hatályba.

(2)-(3)

További törvényi előírások a garanciavállalást illetően:

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

Az alábbi linken teljes egészében olvasható:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

6. Elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.

- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásoktól függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény: **17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet a távollevők között kötött szerződésekről**

Teljes egészében az alábbi linken olvasható:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

7. Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk **(Tofán Gergely egyéni vállalkozó, 1201 Bp., Klapka u. 45.)** címére.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, az utánvéttel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatból eredő károknak megtérítése a Vevőt terheli!

Ugyanolyan fontos a termék csomagolásának megőrzése!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően fényképezőgéppel rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (sérült, vagy hiányos termék). A termék állapotáról minden esetben jegyzőkönyvet készítünk.

A termék visszaérkezését követő 30 napon belül a vásárló által megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a **Barkácsplaza webáruház – Tofán Gergely egyéni vállalkozó** általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.