

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

a [<http://bolthely.hu/gumikanizsa/>] domain név alatt működő webáruház vonatkozásában

1. A jelen szabályzat célja és hatálya

E szabályzat célja, hogy meghatározza azokat a szabályokat és feltételeket, amelyek keretei között a MARATON Kft., mint adatkezelő a <http://bolthely.hu/gumikanizsa/> domain név alatt működő webáruházat (a továbbiakban: „**Webáruház**”) felkereső bármely személyre (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) vonatkozó információkat kezelhet, valamint, hogy tájékoztassa az Ügyfeleket az ilyen adatkezelés részleteiről.

A MARATON Kft. az Ügyfélről, illetve arra vonatkozóan a jelen szabályzat 5. pontjában meghatározott célokból gyűjti és kezeli, valamint nyilvántartásaiban (ideértve az írásban, nyomtatott és elektronikus formában vezetett nyilvántartásokat) tárolja a jelen szabályzat 3. pontjában felsorolt információkat (ideértve a személyes adatokat). A MARATON Kft. elkötelezett a személyes adatok védelme és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés iránt, ideértve az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Rendeletének (Általános Adatvédelmi Rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”) történő megfelelést.

A jelen dokumentum szabályozza az Ügyfelek személyes adatainak a MARATON KFT. általi kezelését a Webáruház használatával összefüggésben és a szabályzat hatálya kiterjed a MARATON KFT. minden olyan alkalmazottjára, aki részt vesz a Webáruház üzemeltetésében és karbantartásában, ideértve a tisztségviselőket és igazgatókat.

2. Ki az adatkezelő a Webáruház vonatkozásában?

A jelen szabályzat alapján kezelt személyes adatok vonatkozásában az adatkezelő a következő:

név:	MARATON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely:	8831 Nagykanizsa, Iskola u. 23.
cégjegyzékszám:	Cg. 20-09-060792
adószám:	
telefonszám:	+36 93 310 103
Weboldal:	http://bolthely.hu/gumikanizsa/ , www.maratonkft.hu
e-mail cím:	info@maratonkft.hu
elsődleges kapcsolattartó:	Ügyvezető

A MARATON KFT. nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt, mivel működése kapcsán erre nem köteles.

3. Milyen adatokat gyűjtünk a Webáruház használata kapcsán?

A MARATON Kft. a Webáruház használata kapcsán a következő Ügyfelekre vonatkozó adatokat gyűjti és kezeli (ezeknek a személyes adatoknak a megadása a MARATON Kft. és az Ügyfél közötti szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, az esetleges fogyasztói panaszok, információ kérések kezeléséhez, valamint a MARATON Kft. jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges – amennyiben az Ügyfél nem adja meg ezeket az adatokat, a MARATON Kft. nem tudja kiszállítani/kiszállíttatani a megvásárolt termékeket az Ügyfél részére):

- felhasználónév;

- jelszó;
- e-mail cím;
- teljes név;
- szállítási cím;
- számlázási cím (amennyiben eltérő);
- megvásárolt termékek;
- vásárlás napja/időpontja;
- szállítás napja/időpontja;

4. A MARATON Kft. gyűjt-e Sütik-et/COOKIE-kat?

A Maraton Kft. által igénybe vett tárhely szolgáltató a Bolthely.hu Kft. (3300 Eger, Pacsirta út 10/b.) a webhely szolgáltatásának teljesítéséhez ún. sütitet használ. Ezen fájlok információkat szolgáltatnak számára a felhasználó oldallátogatási szokásairól, de nem tárolnak személyes információkat.

Mi az a COOKIE/SÜTI?

A COOKIE/SÜTI egy olyan kisméretű fájl, amelyeket a meglátogatott weboldalak tárolnak el az Ön számítógépen, okostelefonján, táblagépen (továbbiakban: készülékén) stb. Alkalmazásuk biztosítja, hogy a szolgáltató a felhasználó által elvárt tartalommal tudja megjeleníteni a weboldal tartalmát, (felhasználói élmény biztosítása) emellett a felhasználó böngészését hatékonyabbá teyék, továbbá elősegítsék a felhasználó érdeklődési körének megfelelő tartalom megjelenítését, vagy pl. nyelvi beállítások, ill. audio és videó fájlok használatához (lejátszásához) is szükségesek.

A sütik számtalan funkcióval és eltérő élettartammal rendelkeznek és nagyon sok fajtájuk ismert. Tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C tv. (Ehtv.) 155. § (4) bekezdésére - „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni” - amennyiben nem kívánja engedélyezni a sütik elhelyezését, akkor az Adatkezelő nem helyez el sütit az Ön készülékén. A sütik korlátozása természetesen ugyanakkor azzal jár, hogy a webáruház tartalma nem az Ön által megjeleníteni kívánt tartalommal és formában, hanem ehhez képest csupán egyfajta „korlátozott módban” lesz elérhető, emellett bizonyos funkciók egyáltalán nem, vagy csak részben lesznek elérhetők. A sütik gyakran tárolják a weboldalakkal kapcsolatos beállításokat, mint az alapértelmezett nyelv vagy hely.

A weboldalra visszalátogatva a böngésző elküldi az adott weboldallal kapcsolatos sütitet. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy személyre szabott információkat nyújtson. Alapértelmezés szerint a sütik adatgyűjtése és elküldése észrevétlen a felhasználó számára. Azonban lehetőség van a böngészőkben a beállítások módosítására, amelynek hatására jóváhagyható vagy elutasítható többek között a sütik tárolására, vagy a böngésző bezárásakor azok törlésére vonatkozó kérés.

A SÜTIK kikapcsolása a következőképpen történik az alábbi böngészők esetén:

Microsoft Internet Explorer

1. Válassza ki az 'Eszközök' menüpontot, majd az 'Internetbeállítások' parancsot
2. Kattintson az 'Adatvédelem' fülre
3. Válasszon ki egy szintet a sütik biztonsági szintjének beállításához, kezdve az Összes süti blokkolásától

a Magas, Közepesen magas, Közepes (ajánlott szint), Alacsony és az Összes süti elfogadása közül.

4. Részletesebb tájékoztatásért kattintson az alábbi linkek valamelyikére:

IE 9 <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

IE 7/8 <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome

1. Kattintson a Chrome menüre és válassza ki a 'Beállítások' menüpontot a böngésző eszköztárán
2. Kattintson a 'Speciális beállítások megjelenítése' linkre
3. Az 'Adatvédelem' részben kattintson a 'Tartalombeállítások' gombra
4. Változtassa át a süti beállítása részben 'Az összes süti- és webhelyadat eltávolítását'
5. Kattintson az 'OK' gombra
6. Kattintson a 'Bezárás' ikonra

Firefox

1. Válassza ki az 'Eszközök' menüpontot majd onnan a 'Beállítások' opciót
2. Kattintson az 'Adatvédelem' panelre
3. A 'Süti' menüpont alatt törölje a 'Süti elfogadása webhelyekről' opciót

Opera

1. Válassza ki 'Eszközök' menüpontot majd onnan a 'Beállítások' opciót
2. Kattintson a 'Haladó' panelre majd 'Süti'-re
3. Kattintson a 'Soha nem fogad el sütit' lehetőségre
4. Kattintson az 'OK' gombra

Safari

1. Kattintson az Eszközök gombra a menüsorban majd a 'Beállításokra'
2. Kattintson a 'Biztonság' panelre
3. A 'Süti elfogadása' részben kattintson a 'Soha' részre
4. Kattintson az X-re a jobb felső sorban a menü bezárásához

Ahogy az a jelen Tájékoztató bevezetőjében már kiemelésre került, az adatkezelés szabályait rögzítő releváns jogszabályok mellett a Hatóság ajánlásait, tájékoztatóit is igyekszik a lehető legteljesebb mértékben figyelembe venni. Ennek megfelelően a 2016. július hónapban kiadott webáruházakra vonatkozó adatvédelmi követelményekről szóló tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően a MARARTON Kft. azon felhasználók számára, akik a süti szerepéről további, bővebb információhoz szeretnének jutni javasolja, hogy keressék fel a Hatóság által ajánlott Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség <http://www.youronlinechoices.com/hu/adatvedelem> elérhetőség alatti weboldalát, ahol részletes és alapos tájékoztatót találnak a süti szerepéről.

A Google Analytics alkalmazása: a webáruház használja ezt az ingyenesen elérhető rendszert, amely megmutatja a felhasználók honlapböngészési szokásait, ezen belül pl. azt, hogy a látogatók honnan kattintottak át, mennyi időt töltenek a weboldalon, illetve hogy földrajzilag hol találhatók. De megtudható az alkalmazásával, hogy a látogatók hogyan érik el a weboldalt, meghatározhatók a forgalmi források (melyik böngészőből), mikor lépnek be a látogatók, belépés után hová érkeznek, a honlapon melyik oldalon milyen a visszafordulási arány stb. Erről különböző statisztikák készülnek (ideértve az IP címeket is) A Google Analytics és rajta keresztül (weboldal bal alsó sarkán) a Google adatvédelmi szabályzata is elérhető az alábbi linken: https://www.google.hu/intl/hu_ALL/analytics/features/index.html

5. Mi az adatkezelés célja?

A Webáruház használatával összefüggésben a MARARTON Kft. az Ügyfelek adatait az alábbi célokból kezelheti:

- A Webáruházi regisztrációhoz;
- A Webáruházban kínált termékekre vonatkozó adásvételi szerződések készítése és teljesítése;
- Termékekkel kapcsolatos információ kérés esetén válaszadásra;
- Ajánlatkérés és ajánlatküldés kapcsán;
- Jótállási, garanciális kötelezettségek teljesítésére.

A MARATON Kft. a Webáruházban regisztráltak számára nem küld hírlevelet és nem szervez nyereményjátékot.

6. Mi az adatkezelés jogalapja?

Az Ügyfél személyes adatai jelen szabályzat szerinti kezelésének jogalapja az a tény, hogy az adatkezelés (i) az Ügyfél és az MARATON Kft. közötti adásvételi szerződés teljesítéséhez, valamint a GDPR 6. cikk (1) b) bekezdése szerinti, a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez, és (ii) az MARATON Kft. vonatkozásában fennálló jogszabályi kötelezettségeknek (így különösen számviteli, adózási és fogyasztóvédelmi előírásoknak) történő megfelelés céljából szükséges.

7. Ki férhet hozzá a Webáruház vonatkozásában kezelt adatokhoz?

A jelen szabályzat alapján a MARATON KFT. által kezelt személyes adatokhoz a MARATON KFT.-nél az alábbi személyek férhetnek hozzá (a mindenkori módosítások szerint):

- ügyvezető
- ügykezelő
- adatfeldolgozó, azaz a Bolthely Kft. (kizárólag az adatkezelő felhatalmazása alapján abban az esetben, ha valamely hibát kell elhárítani a weboldalon.)

A jelen szabályzat alapján kezelt személyes adatok vonatkozásában a MARATON Kft. kizárólagos adatkezelőnek tekintendő. A MARATON Kft. a jelen szabályzat alapján kezelt személyes adatokat nem továbbítja semmilyen harmadik fél adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére kivéve a Webáruházban vásárolt termékek Ügyfél részére történő kiszállítása céljából a MARATON Kft. által időről időre igénybe vett logisztikai szolgáltatót.

8. Milyen forrásból származnak a gyűjtött adatok?

A MARATON Kft. a jelen szabályzat alapján közvetlenül az Ügyféltől gyűjti a személyes adatokat.

9. Mennyi ideig kezeli a MARATON KFT. az Ügyfelek személyes adatait?

A MARATON Kft. az Ügyfelek személyes adatait a Webáruház weboldalán történt regisztrációjuk időpontjától kezdődően a vonatkozó polgári jogi előírásokban (rendszerint 5 év), adójogszabályokban (rendszerint 6 év) és számviteli jogszabályokban (rendszerint 8 év), valamint fogyasztóvédelmi előírásokban meghatározott elévülési idő lejártáig kezelheti, de legfeljebb a fenti 4. pontban meghatározott adatkezelési célokból szükséges ideig. A fenti időtartamok lejártát megelőzően az Ügyfél az alábbi 9. pontban foglaltak szerint kérheti személyes adatainak törlését. Továbbá az Ügyfél, korlátozás és indoklás, valamint anélkül, hogy ennek kapcsán bármilyen költség merülne fel, bármikor jelezheti, hogy a továbbiakban nem járul hozzá adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezeléséhez. Ilyen esetben az Ügyfél személyes adatai a továbbiakban a fenti célra nem használhatók fel.

10. Milyen intézkedéseket tesz a MARATON KFT. az adatok biztonságának védelme érdekében?

Az adatbiztonság fenntartása azt jelenti, hogy garantálják a személyes adatok bizalmas jellegét, sértetlenségét és elérhetőségét (az engedélyezett célokra). A bizalmas jelleg azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akik jogosultak azokat felhasználni. A sértetlenség azt jelenti, hogy az adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az arra felhatalmazott felhasználóknak képesnek kell lenniük arra, hogy hozzáférjenek az adatokhoz, ha arra az engedélyezett cél érdekében szükségük van.

A fentieknek megfelelően a MARATON Kft. biztosítja, hogy a személyes adatok nem kerüljenek jogtalan és illetéktelen kézbe, továbbá a Személyes Adatok véletlen elvesztése vagy károsodásának elkerülése érdekében megfelelő intézkedéseket alkalmaz. Ezeket az elveket akként hajtja végre, hogy megfelelő hardveres és szoftveres biztonsági intézkedéseket alkalmaz (ideértve a fizikai belépési és rendszerhozzáférési ellenőrzést, zárat, riasztókat, tűzfalakat stb.). A MARATON Kft. megfelelő eljárásokat és technológiákat használ annak érdekében, hogy a személyes adatok védelmét az adatok gyűjtésétől azok törléséig biztosítsa. A MARATON Kft. az Ügyfél jelen szabályzat alapján kezelt személyes adatait bizalmasan kezeli, és azokat nem közli semmilyen harmadik féllel, kivéve, ha az ilyen közlést jogszabály írja elő és/vagy azt az Ügyfél eseti alapon kifejezetten engedélyezi.

11. Milyen jogai és jogorvoslati vannak az Ügyfeleknek személyes adataik a MARATON Kft. által történő kezelésével összefüggésben?

A személyes adatok MARATON Kft. által a jelen szabályzat alapján történő kezelésével összefüggésben az Ügyfél a következő jogokat gyakorolhatja:

(i) Hozzáférési jog: Az Ügyfél a MARATON Kft.-től visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az azok kezelésére vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon. Kérésre a MARATON KFT. rendelkezésre bocsátja az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az Ügyfél által kért további másolatokért a MARATON Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

(ii) Helyesbítéshez való jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az MARATON Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Ügyfél továbbá jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését.

(iii) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a MARATON Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, és a MARATON Kft. köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni. Azonban az Ügyfél nem kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(iv) Adatkezelés korlátozásához való jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a MARATON Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: (a) az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a MARATON Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) a MARATON Kft. már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(v) Adathordozhatósághoz való jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a MARATON Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a MARATON Kft. akadályozná.

(vi) Tiltakozáshoz való jog: Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(vii) A hozzájárulás visszavonásához való jog: Az Ügyfél bármikor jogosult visszavonni hozzájárulását ahhoz az adatkezeléshez, amelyhez hozzájárulása szükséges volt, kivéve azokat az eseteket, amelyekben

az adatkezelés szükséges a jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Bármely megkeresését, ideértve a személyes adatokhoz történő hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására és/vagy az adatkezelés elleni tiltakozásra vonatkozó bármely kérelmet, a MARATON Kft. fenti 2. pontban megjelölt elsődleges kapcsolattartójához kell címezni. A személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó joggyakorlásra vonatkozó valamennyi jognyilatkozatot és kérelmet (i) elektronikusan, e-mail útján, vagy a Webáruház személyes profil részében található megfelelő beállítások módosításával, illetve (ii) írásban lehet megtenni. Esettől függően, a kérelemnek tartalmaznia kell az eset azonosításához szükséges valamennyi releváns tényt és körülményt. A megkereséseket és kérelmeket a MARATON Kft. gondosan kivizsgálja, és rendszerint 15 napon belül megválaszolja.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsértés esetén az Ügyfél panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>), vagy az Ügyfél szokásos tartózkodási helye, munkahelye, illetve az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál. Továbbá az Ügyfél eljárást indíthat a MARATON Kft.-vel szemben az illetékes bíróság (ideértve az Ügyfél lakhelye szerint illetékes megyei törvényszéket), vagy az Ügyfél szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bíróságai előtt és hatékony bírósági jogorvoslattal élhet.

Minden esetben javasolt, hogy az Ügyfél mielőtt a hatósághoz fordulna, panaszát vagy kérelmét először a MARATON Kft.-hez továbbítsa, hogy az esetleges problémát orvosolni lehessen.

12. Vegyes rendelkezések

A jelen szabályzat 2018. május 25-én lép hatályba és a MARATON Kft. általi visszavonásáig vagy más szabályzattal történő felváltásig érvényben marad. A MARATON Kft. köteles a jelen szabályzatot rendszeresen felülvizsgálni és adott esetben a megváltozott körülményeknek megfelelően módosítani.