

## **ÁSZF, Garancia**

### **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén **Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!**

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: EXO-centrál Kft

Székhely: 2225, Üllő Török Ignác u 13

Telephely: 1107 Bp. Fogadó u 3

Adószám: 14783801-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-129164

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

WebÁruház nyilvántartási szám: B-8/2010

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: [info@gyogyaruhaz.hu](mailto:info@gyogyaruhaz.hu)

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06-30-3047627

Webáruházunkban gyógyászati és gyógyszernek nem minősülő termékek főleg az otthoni betegségmegelőzéshez használatos termékek széles választéka található. Pl: mérőkészülékek, szépségápolási termékek, inhalátorok, bio termékek, mágneses termékek, pulzusmérők, légtisztítók, masszázskészülékek, bébi és gyermek termékek. A termékek árai minden esetben tartalmazzák a törvényben előírt áfát. De a szállítási költséget nem.

#### **Csomagolási költséget nem számítunk fel.**

A rendeléseiket elektronikus úton iktatjuk, tároljuk 1 hónap időtartamra.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 08.30h - 17h-ig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben emailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2 - 4 munkanapon belül. Bizonyos termékek esetében a teljesítés határideje több napot vehet igénybe, de erről tájékoztatjuk.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

A megrendelt terméket a csomag átvételkor a futárnak kell kifizetni. **A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza.** Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén

kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

### **Rendelési információk:**

Webáruházunk megrendeléseit Trans-o-flex futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Kiszállítás előtti napon Ön minden plussz költség nélkül lemondhatja rendelését. Hibásan, vagy tévesen leadott rendeléseit, kérjük még szállítás előtt jelezze az ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Ebben az esetben javítjuk, vagy kérésére töröljük rendelését, mely Önnek semmilyen plusz költséggel nem jár. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani! A teljesített rendelésnél kérjük ellenőrizze a termék sértetlenségét, jótállási jegyét, számlát. amennyiben bármely hiányosságot tapasztal, azt jelezze ügyfélszolgálatunkon.

### **Garancia**

A termék kiszállításakor mindenképpen tartalmazza a csomag a számlát, és garancia levelet. Kérjük ezt őrizze meg !!! Amennyiben a csomagban nem találná a garancialevelet, azt legkésőbb 3 munkanapon belül jelezze felénk.

Termékekre gyártótól függően 12, 24, 36, 48, illetve 60 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá Ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

### **A vásárló elállási jogai:**

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni.

Ezt az igényét jelezheti ügyfélszolgálatunkon a 06-30-304-7627 telefonszámon, illetve az info@gyogyaruhaz.hu email címen. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselési kötelezettség nem terheli.

### **A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:**

A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától számított 8 munkanap elteltéig élhet elállási jogával.

Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb

költség nem terheli. A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.

Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.

Hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében szerencsejáték-szerződés esetében, hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében, élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhoz szállítására vonatkozó szerződésekre, az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja. A törvény további részletei megtekintése itt. (hivatkozás a törvény teljes terjedelmére)

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. ( például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt ) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a vételár kiegyenlítésre kerül. Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.( egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges! )

A vásárló nem kötelezheti az eladót a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli. A regisztrációkor megadott adatait ha törölni szeretné véglegesen webáruházunkból akkor arról emailben vagy telefonon kérünk értesítést. A webáruház üzemeltetőnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy visszatérítse a vásárló számára a teljes vételárát amennyiben élni kíván az elállási jogával a vásárló és visszajuttatta a megrendelt terméket. A visszatérítés lehetséges módjait a vásárlóval egyeztetett módon teljesíti. ( pl: banki átutalás, postai úton stb.). A

webáruház tulajdonos köteles visszatéríteni a termék árán felül a termék kiszállításának költségét is a vásárló részére, amennyiben a termék kiszállítási költséggel volt terhelve. Elektronikus vásárlás esetén, ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a megrendelőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.

### Adatkezelés

A webáruház használata során az EXO-centrál Kft részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a EXO-centrál Kft alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat az EXO-centrál Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a EXO-centrál Kft mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a EXO-centrál Kft bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@gyogyaruhaz.hu](mailto:info@gyogyaruhaz.hu) e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a EXO-centrál Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

[http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab/tavollevo/object/17\\_1999\\_Korm\\_ren\\_delet.pdf](http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab/tavollevo/object/17_1999_Korm_ren_delet.pdf)

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Ön a szerződéstől, az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Megrendelésekor kizárólag azon információk kerülnek rögzítésre, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adja ki a webáruház tulajdonosa. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

Az általunk forgalmazott minden termékre garancia, vagy szavatosság van ! A termékleírásoknál feltüntettük a garancia vagy szavatosság idejét. Minden olyan termékre

ahol nincs külön feltüntetve a garancia ideje, azokra 1 év garancia vonatkozik. A garancia érvényesítését a kapott számla és garancia jegy ( jótállási jegy ) együttes bemutatásával gyakorolhatja. Ha a terméke 3 munkanapon belül hibásodik meg akkor saját cégünk ( EXO-centrál Kft ) cseréli a termékét. Ha később hibásodik meg akkor a kapott jótállási jegyen feltüntetett szerviz végzi a javítást vagy cserét.