

Egyedileg rendelt tórikus lencsék garanciális feltételei

Egyedileg gyártott tórikus lencséinkre az alábbi feltételek alapján 30 napos cseregaranciát vállalunk. Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatót!

A tórikus kontaktlencse az Ön által megadott lencse paraméterek, vagy a megadott szemüveg adatok (empirikus rendelés) alapján kerül legyártásra. A kontaktlencsét bármilyen gyári hiba esetén a szállítás dátumát követő 30 naptári napon belül áll módunkban a gyártó cég felé megreklamálni.

Gyári hibának minősül:

- A nem megfelelő dioptria (megrendelttől eltérő)
- A nem megfelelő tengelyállás (rotáció)
- A nem megfelelő illeszkedés (BC)
- Hibás lencse felszín
- Átadáskor sérült, ill. szakadt lencse.

NEM minősül gyári hibának, és így nem garanciális:

- Ha a lencse téves paraméterekkel került megrendelésre (téves keratometriás ill. szemüveg adatok)
- Ha a lencse adatok alapján rendelt lencse adatai tévesen lettek megadva
- Az átadást követő bármilyen felületi sérülés, ill. szakadás

A fentiek miatt kérjük, hogy a lencsét minden esetben csak felpróbálás után adják ki. A próba nélkül kiadott lencsékre, valamint 30 napon túli reklamáció esetén, még gyári hiba esetén sem áll módunkban reklamációs igényt elfogadni! Ezért Kérjük a vevő aláírásával igazoltatni, hogy a lencsét próba után vette át!

**Reklamáció esetén kérjük a lencsét az eredeti gyári csomagolásban visszaküldeni.
Ennek hiányában a garancia nem érvényesíthető!**

A gyári hiba elbírálása minden esetben a gyártó cég gyárában történik, melyről írásos tájékoztatót küldünk.