

Fontos tudnivalók a 2003. november 22. előtt és november 22-től vásárolt kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékekkel kapcsolatban

Fogalom	Ha a vásárlás 2003. november 22. előtti	Ha a vásárlás 2003. november 21. utáni
Tárgyi hatály	A rendelet mellékletében felsorolt belföldön kereskedelmi forgalomba kerülő új termékekre terjed ki.	A Magyar Köztársaság területén <u>fogyasztói szerződés keretében értékesített</u> , a rendelet mellékletében felsorolt új <u>tartós fogyasztási cikkekre terjed ki</u> .
Jótállási idő	Legrövidebb időtartam 12 hónap, a mellékletben megadott kivételekre 24 hónap.	12 hónap.
	Ha a gyártó a fogyasztási cikkre az e rendeletben előírtnál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.	
Jótállási idő újraindulása	A terméknek vagy a jótállási jegyen feltüntetett jelentős részének kicserélése után a jótállás időtartama a kicserélt termékre (annak kicserélt részére) újra kezdődik.	A Ptk. 248.§ (5) bekezdése alapján a 308.§ (3) bekezdés rendelkezése irányadó, vagyis a jótállás időtartama a kicserélt termékre (annak kicserélt részére) újra kezdődik.
Hol érvényesíthető a jótállási igény?	A vásárló a jótálláson alapuló igényét a javításokat végző szerviznél is és a kereskedőnél is érvényesítheti.	A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál és az általa a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
Jótállási igény érvényesítésének feltétele	A vásárló a jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti a vásárláskor kapott fizetési bizonylat egyidejű bemutatása esetén.	<ul style="list-style-type: none"> - A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. - Amennyiben pedig a vevő bemutatja a fizetési bizonylatot is, úgy a fogyasztói szerződés megkötését viszont bizonyítottan kell tekinteni (ezért és a későbbi szavatossági igény érvényesíthetősége miatt is érdemes megőrizni a blokkot). - A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére való átadásának elmaradása nem érinti a kötelező jótállást.
Javítási határidő	Ha a vásárló a termék kijavítását kéri, akkor a javítási határidő 15 nap. Ha a kötelezett a javítás idejére a vásárlónak kölcsönkészüléket ajánl fel, akkor a 15 napos határidő 30 napra hosszabbodik meg.	A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A forgalmazó köteles viszont az adott termék tulajdonságaira és annak a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezni a javítást.
3 napos csere	Ha a termék a vásárlástól (üzembe helyezéstől számított 3 napon belül (a termékbe épített biztonsági elemek hibáját kivéve) meghibásodott, a vásárló kívánságára azt azonos típusú új termékre kell kicserélni. (Személygépkocsira e szabály nem alkalmazható.) Ebben a határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt a kereskedő üzlete bármely okból nem tartott nyitva.	Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, akkor a forgalmazó nem hivatkozhat az aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
A hiba tényének, jellegének bizonyítása	Aki a szerződés hibátlan teljesítéséért szerződés vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, ennek időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.	
Vita a vásárló és a	Ha a hiba jellege (pl. a termék kijavíthatósága, a	A 2003. november 21. után kötött fogyasztói

jótállásra kötelezett között	javítás módja, az értékcsökkenés mértéke, stb.) tekintetében vita merül fel, a jótállásra kötelezett a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség szakvéleményét köteles beszerezni.		szerződéses esetén ha vita merül fel, akkor a jótállásra kötelezett már nem köteles ugyan a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől szakvéleményt kérni. Viszont őt terheli a bizonyítási kötelezettség, így kézenfekvő megoldást jelenthet, ha az FVF-től kér szakvéleményt.
Az FVF szakvélemény készítésre vonatkozó határideje	10 nap		Az áru és a vizsgálati díj beérkezésétől számított 15 munkanap, amely indokolt esetben 10 munkanappal meghosszabbítható.
A hibás teljesítés esetén a jogosult	2003. július 1. előtt vásárolt terméknel	2003. július 1. után vásárolt terméknel	<ul style="list-style-type: none"> - Elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, azzal, hogy választása nem lehet lehetetlen és nem okozhat a kötelezettnek aránytalan többletköltséget. - Ha a kereskedő nem vállalja a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvállalta ugyan ezek valamelyikét, de nem tudott ennek eleget tenni megfelelő határidőn belül, a fogyasztó megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
	<ul style="list-style-type: none"> - Kijavítást vagy megfelelő árleszállítást kérhet. - Ha a hiba nem javítható ki, a kötelezett a hiba kijavítását nem vállalja, vagy a hiba kijavítása 15 napon belül értékcsökkenés és a jogosult érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, elállhat a szerződéstől. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, azzal, hogy választása nem lehet lehetetlen és nem okozhat a kötelezettnek aránytalan többletköltséget. - Ha a kereskedő nem vállalja a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvállalta ugyan ezek valamelyikét, de nem tudott ennek eleget tenni megfelelő határidőn belül, a fogyasztó megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. 	
A javítószolgálat helyszínre történő kiszállása	A javítószolgálat a helyszínre történő kiszállást a vásárlóval köteles egyeztetni és a vásárló választása szerint az egyeztetett nap délelőttjén, vagy délutánján teljesíteni.		Nincs előírás
	A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.		
Alkatrészellátási és javítószolgálati kötelezettség	Az alkatrészellátásról és a javítószolgálatról a termelő (importáló) a kereskedővel a termék forgalomba hozatala előtt kötött megállapodás szerint köteles gondoskodni a külön jogszabályban meghatározott ideig.		Nincs előírás