

# Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni mokatar.hu internetes webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Amennyiben belép a mokatar.hu weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A mokatar.hu oldalán feltüntetett leírások, fotók a Pócsi és Szabó 2006 Kft tulajdonát képezik, így ezek felhasználása, tárolása, összegyűjtése kizárólag a Pócsi és Szabó 2006 Kft előzetes beleegyezésével lehetséges.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. Rendelési információk ismertetése
4. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
5. Rendelés lépéseinek bemutatása
6. A megrendelt termék szállítási díjának, fizetésének módja
7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
8. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás
9. Az elállási és felmondási jog ismertetése
10. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
11. Adatkezelési információ
12. Panaszkezelés, jogorvoslat

## 1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Pócsi és Szabó 2006 Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Vasvári Pál u. 26/a

Adószám: 14257944-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-1 119020

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH 62408/2013

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: [mokatarshop@gmail.com](mailto:mokatarshop@gmail.com)

Telefonos elérhetőség: +36-20/213-9227, H-P: 9-17 óráig

## 2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek: sportszerek, különféle sportokhoz szükséges eszközök, sportruházat és azok feliratozása, sporteszköz kiegészítők, melyek kizárólag on-line rendelhetőek meg.

A webshop kategóriáit megtekintheti itt: [mokatar.hu](http://mokatar.hu)

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, Forintban értendőek, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, viszont nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

## 3. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

Amennyiben szeretné egy legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, akkor praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

## 4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelésről egy automatikus rendszerüzenet kerül elküldésre, de ez nem azonos a teljesítésről küldött tájékoztatóval.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben jelzi, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül.  
De ez változhat a beszerzési lehetőségek függvényében, amiről tájékoztatjuk a vásárlót.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Visszaigazolás után a rendelés fizetendő összege nem változik.

De a legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat, a mokatar.hu áruházban pl. téves elírás, vagy számítógépes technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár.  
Ilyen megtörténtekor a megrendeléseket nem tekintjük érvényesnek, s az ebből adódó károkért a mokatar.hu nem vállal felelősséget.

Tévesen leadott megrendelése, hibás regisztrációja törlését vagy módosítását az ügyfélszolgálattól is kérheti. (+36-20/213-9227, [mokatarshop@gmail.com](mailto:mokatarshop@gmail.com)).

## 5. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, katteljen a „**vissza**” feliratú gombra. Ha már nem szeretne további terméket vásárolni, válassza a „**Rendelés elküldése**” gombot.

A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!\*

(Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni.)

*\*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok ismételt megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.*

3. Megrendelés

Természetesen regisztráció nélkül is vásárolhat áruházunkban, ehhez használja a

„**Kérjük, kattintson ide a rendelés folytatásához regisztráció nélkül!**” feliratot.

Ezt a feliratot kiválasztva a **Megrendelés tartalma** fog megjelenni, ahol szabadon módosítható a mennyiség, megnézhető a terméknévre kattintva a kiválasztott, megvásárolni kívánt termék, illetve törölhető is a termék.

A mennyiség megváltoztatását követően a kosár tartalma automatikusan frissül.

4. Szállítási és számlázási adatok megadása

Az megrendelés tartalma utána a **Rendelési adatok megadása** következik: azaz a megrendeléshez és a szállításhoz elengedhetetlen adatok megadása történik.

5. Az adatok megadását követően megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatosan. (Pl.: a készülék, vagy termék színét illetően, szállítással kapcsolatos információk)

6. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

7. Eltérő számlázási adatok esetén elengedhetetlenül szükséges a számlázási adatok megadása a **Számlaigény esetén számlázási cím** alatt.

8. Ha mindent megfelelően kitöltött, kattintson a **Véglegesítés** gombra.

Ezt követően történik meg a rendelési adatok ellenőrzése, esetleg ha valamit nem megfelelően töltött ki, akkor jelzi a rendszer, hogy mi hibás és a vissza gombra kattintva kijavíthatja.

Ha minden adat rendben, akkor a **Megrendelés elküldése** gombbal véglegesítheti és feladhatja rendelését.

9. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikusan visszaigazolást kap.

## 6. A megrendelt termék vagy szolgáltatás szállítási díjának, fizetésének módja

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta teljesíti.

Bruttó 30.000,- Ft összeg felett, nem terjedelmes méretű vagy súlyú csomag esetén a szállítás ingyenes!

Súly- határok:	<b>A</b> Házhoz szállítás:		<b>B</b> MOL kúton átvehető:		<b>C</b> Postán átvehető:	
	**előre utalással:	utánvétellel:	**előre utalással:	utánvétellel:	**előre utalással:	utánvétellel:
*0-0,25 kg	790,-					
0-15 kg	1.150,-	1.450,-	1.090,-	1.450,-	990,-	1.290,-
15,1-20 kg	1.490,-	1.870,-	1.350,-	1.690,-	1.190,-	1.590,-
20,1-25 kg	1.690,-	2.080,-			1.390,-	1.750,-
25,1-30 kg	1.890,-	2.250,-			1.490,-	1.890,-
30,1-40 kg	2.290,-	2.690,-				

**\*Kizárólag kisméretű tárgyak esetén, melyek borítékban is feladhatóak (csak házhoz szállítás és előre utalás esetén lehetséges)!**

**\*\* Előre utalás esetén addig semmiképp ne indítsa el az utalást, amíg a megrendelt termék szállíthatóságát vissza nem igazoljuk, illetve az utalási adatokat és szállítási díjjal kalkulált végösszeget nem küldjük meg e-mailben!**

**Amennyiben az előre utalás nem banki átutalással történik, hanem valamely bankfiókban való készpénzes befizetéssel valósul meg, abban az esetben a szállítási díj felett további 300,- Ft befizetése válik szükségessé a bank technikai költségei okán.**

### **A. Házhoz szállítás:**

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, a futárszolgálat munkarendje szerint, 8-17 óra között.

Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (ha van rá lehetősége) pl. munkahelyi címet megadni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a futárszolgálat házhoz kézbesítés esetén maximum 40 kg-os, szabványos méretű csomagot tud elszállítani.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatók egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik!

Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a mokatar.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

Utánvétes házhoz szállításkor a csomag ellenértékét adott helyszínen, a futárnak kell kifizetni készpénzben.

Az MPL futárszolgálat kétszeri kiszállítást kísérel meg, majd az értesítőn hagyott postahivatalban 10 munkanap áll rendelkezésre a csomag átvételére.

### **Fontos tudni!**

**A kiszállítás díja a megrendelő által megadott címre történő kiszállítást, a gépkocsiról történő lerakodást tartalmazza!**

**A kiszállító cég kötelessége a megadott cím kapualjig elvinni a csomagot.**

**Emeletre, pincébe való vitel nem tartozik a kiszállító feladatkörébe!**

### **B. MOL kúton átvehető csomag:**

A megrendelt csomag kiszállítása a jelenleg 125 db Postapont elnevezéssel megjelölt MOL kút választás szerinti helyére történik.

A MOL Postapontok listája: [lásd](#)

A csomagok MOL kútra történő kiszállítása munkanapokon történik, a futárszolgálat munkarendje szerint, 8-17 óra között.

A csomag ezt követően a kiválasztott MOL kút nyitvatartási rendje szerint vehető át, 10 munkanapig.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a futárszolgálat MOL kútra történő kézbesítés esetén maximum 20 kg-os, szabványos méretű csomagot tud elszállítani.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik! Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a mokatar.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám: 10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

Utánvétes csomag MOL kútra történő szállításkor a termék ellenértékét és szállítási díját a kiválasztott MOL Postapont helyi munkatársának kell készpénzben kifizetni (lehetőség van bankkártyás fizetésre is).

### **C. Postán átvehető csomag:**

A megrendelt csomag postán maradó küldeményként, egy, a megrendelő által kiválasztott postahelyre címezve is kérhető.

Jelenleg több mint 2500 posta közül lehetséges választani: [lásd](#)

A csomag a kiválasztott postahivatal nyitvatartási rendje szerint vehető át, 10 munkanapig.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a postára történő kézbesítés esetén maximum 30 kg-os, szabványos méretű csomagot lehetséges rendelni.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik! Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a mokatar.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám: 10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

A postán maradó utánvétes csomag ellenértékét és szállítási díját a kiválasztott postahivatal helyi munkatársának kell készpénzben kifizetni.

A megrendelésről egy automatikus rendszerüzenet kerül elküldésre a Megrendelő részére, de ez nem azonos a teljesítésről e-mailben küldött tájékoztatóval.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

***Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és a csomagoláson esetlegesen észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.***

***Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!***

## **7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan**

Kérjük, kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

## **8. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás**

A megvásárolt termékek meghibásodása vagy a velük kapcsolatos minőségi kifogások esetén az európai uniós fogyasztóvédelmi előírások a mérvadóak.

A szavatosság az áru, szolgáltatás rendeltetésszerű használatáért meghatározott ideig való helytállás. Szavatosság esetén az eladó azért vállal felelősséget, hogy az eladáskor hibátlan terméket adott át a vevőnek, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni. A szavatossági igény vásárlói benyújtásának határideje az EU valamennyi tagállamában két év. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

### **8.1. Kellékszavatosság**

Ön a Pócsi és Szabó 2006 Kft hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Pócsi és Szabó 2006 Kft költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A vásárlástól számított első hat hónapban a fogyasztót nem terheli bizonyítási kötelezettség.

Ebben az időszakban a bizonyítási kötelezettség a kereskedőt terheli.

Az első hat hónap és a két év lejárta közötti időben azonban a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárláskor hibás volt.

A fogyasztó a hiba felfedezése után, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de nem később, mint kettő hónapon belül közölni köteles kifogását az eladóval, az alábbi elérhetőségek valamelyikén: +36-20/213-9227, [mokatarshop@gmail.com](mailto:mokatarshop@gmail.com).

A szavatossági igény érvényesítésének elengedhetetlen feltétele a vásárolt termékhez kapott bizonylat megléte, mely a vásárlás időpontját igazolja. A meghibásodott terméket kizárólag előzetes egyeztetést követően visszaküldheti:

2040 Budaörs, Vasvári Pál u. 26/A.

Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt cégünk minden esetben visszairányítja a feladónak!

## 8.2. Termékszavatosság

A termék esetleges hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által publikált leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja a következő pontok legalább egyikét:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. A meghibásodott terméket kizárólag előzetes egyeztetést követően visszaküldheti:

2040 Budaörs, Vasvári Pál u. 26/A, vagy a termék gyártójához előre egyeztetett címre.

Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt cégünk minden esetben visszairányítja a feladónak!

## 8.3. Jótállás

A jótállási kötelezettségeket a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szabályozza.

Egyes termékeink pl. órák és időmérők, eredményjelzők és a 10000.-Ft. eladási ár feletti sporteszközök jótállási jeggyel rendelkeznek. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. Az esetlegesen meghibásodott termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli. Ez alól kivételt képez a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikkek kezelése. Ilyen esetekben ezeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani, illetve az esetleges le és fel szerelésről, valamint szállításról a vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik.

Mind a szavatossági, mind pedig a jótállási igények esetére általánosan igaznak kell lennie, hogy a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a törvényi rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

## **9. Elállási és felmondási jog**

Webáruházunk vásárlójaként 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Minden esetben elengedhetetlen az esetleges összes tartozék megléte, együttes visszaküldése!

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Vitás helyzetben a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

## **10. Elállási és felmondási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben élni szeretne elállási/felmondási jogával, annak szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban köteles eljuttatni hozzánk elérhetőségeink valamelyikére postán, vagy elektronikus levél formájában, e-mailben.

Postai elérhetőségünk: 2040 Budaörs, Vasvári Pál u. 26/A.

E-mail címünk: mokatarshop@gmail.com

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Amennyiben eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is, amennyiben az is terhelte a vásárlást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot fogjuk figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a megvásárolt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A megrendelt terméket személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével is visszajuttathatja cégünk címére: 2040 Budaörs, Vasvári Pál u. 26/A.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett esetleges értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Minden esetben elengedhetetlen az összes tartozék együttes visszaküldése!

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videokamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre a későbbiekben történő esetleges félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

## **11. Adatkezelés**

A webáruház használata során a mokatar.hu rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Pócsi és Szabó 2006 Kft alvállalkozója. (Pl.: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

Az adatok megadása önkéntes alapon a vásárló hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben kényelmesebben vásárolhat. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

Ezek az adatok a következők:

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám és számlázási illetve szállítási cím

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülhetnek még rögzítésre és tárolásra:

- eddigi vásárlások (megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek)

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Pócsi és Szabó 2006 Kft a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [mokatarshop@gmail.com](mailto:mokatarshop@gmail.com) e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 5 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

A hírlevélre való feliratkozás során megadott adatokat a Pócsi és Szabó 2006 Kft bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. A mokatar.hu által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű, aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére nem adjuk ki.

Ügyfélszolgálati adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [mokatarshop@gmail.com](mailto:mokatarshop@gmail.com) e-mail címen.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Pócsi és Szabó 2006 Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A mokatar.hu által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

A cookie-k (sütik) szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Jogorvoslati lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

## **12. Panaszkezelés, jogorvoslat**

A Pócsi és Szabó 2006 Kft és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben mégis valamilyen panaszja van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. Áruházunk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, azonban ha a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt az webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja, és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, szükség esetén azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Pócsi és Szabó 2006 Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.