

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés tartalma:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Farkas Klára
Székhely: 8800 Nagykanizsa, Babóchay u. 53.
Adószám: 65476077-1-40
Vállalkozói ig. szám: 1850062
Kibocsájtó okmányiroda: Nagkanizsai Járási Hivatal
Szerződés nyelve: Magyar
Elektronikus elérhetőség: tablakep@gmail.com
Telefonos elérhetőség: 0670/5799-455

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Antikolt táblaképek
- Hűtőmágnesek
- Poháralátétek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás regisztrációhoz kötött.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-5 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba a „Hozzáadása a kosárhoz” gomb segítségével.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza ki a további termékeket. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, akkor válassza a „Rendelés elküldése” gombot. Amennyiben Ön regisztrált felhasználó, lépjen be jelszavával, amennyiben még nem regisztrált, az „Új vásárló?” címszó alatt tudja megtenni. A „megrendelés véglegesítésére” kattintva ellenőrizze megvásárolni kívánt termék darabszámát és szükség esetén módosítsa. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően a „Módosít” gombra kattintva frissül a kosár tartalma.

3. Szállítási adatok megadása, ellenőrzése, megjegyzés írása, promóciós kód esetén annak megadása (promóciós kódhoz időszaki akciók, kampányok alkalmával lehet hozzájutni)

4. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

5. Számlázási adatok megadása, Üzletszabályzat elfogadása
Kérjük figyelmesen olvassa el Üzleti szabályzatunkat!

6. Az adatok megadását követően kattintson a " Véglegesítés" gombra

7. Még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat és a vásárlás végösszegét, a „Vissza” gombbal javíthatja, vagy a „Megrendelés elküldése” gombbal véglegesítheti vásárlását.

7. A megrendelés elküldését követően e-mailben visszaigazolást kap.

A beérkezett megrendelését e-mailben minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Amennyiben az előre történő utalást választotta, vagy az utánvétet, akkor 24 órán belül egy szállítási díjpontosító e-mailt küldünk, melyben tájékoztatjuk a végleges díjról.

Amennyiben rendelését véglegesítette (továbbította felénk), és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményezze a rendelés törlését. A hibás rendelés törlését a regisztrációkor megadott email címről küldött levéllel, vagy telefonhívással (0670/5799-455) jelezheti. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

* Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Kedvezmények, kuponok, promóciós kódok

A kuponok olyan kedvezményt biztosítanak, melyek értékével – hasonlóan az ajándékutalványhoz – csökkenthető a vásárlás összege. A kuponokhoz különböző akciók révén lehet hozzájutni. A vásárláskor a kuponok automatikusan levonásra kerülnek a végösszezből.

A promóciós kódok felhasználásakor a promóciós kódot kell megadni a vásárlás véglegesítésekor a „Promóciós kód” rublikába, majd a „Véglegesítés” gombra kattintva automatikusan levonásra kerül a végösszezből a kupon értéke és ez után lehetőség nyílik a megrendelés ellenőrzésére, majd a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva kerül elküldésre a megrendelés.

A rendelés véglegesítését követően nincs mód a Promóciós kód utólagos beszámítására. A kód által nyújtott kedvezmény készpénzre nem váltható, részteljesítés nem lehetséges. A fel nem használt összegrész elveszik.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A vásárlás összegének kiegyenlítése utánvéttel, vagy előzetes banki átutalással lehetséges. Utánvétes fizetés esetén a csomag díja az átvételkor fizetendő.

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. Ebben az esetben a szállítás pontos összegéről a megrendelt termékek összsúlya és mérete alapján a megrendelést követően 24 órán belül adunk tájékoztatást.

Szállítási módtól függően fizethet közvetlenül a postásnak készpénzben, Pick Pack Pont-nál készpénzben vagy bankkártyával (kiemelt átvevőhelyeken), személyes átvétel esetén pedig készpénzzel. Mindhárom fizetési mód teljesen biztonságos.

A számlát a csomag tartalmazza.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta ZRT. teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A posta kétszeri kézbesítést kísérel meg, majd értesítőt hagy, melyen feltünteti, hogy ezután melyik postán veheti át csomagját további 5 napig.

Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása

1) Személyes átvétel Nagykanizsán

Szállítási díj: 0 Ft

Az általad rendelt termékeket a rendelés visszaigazolásától számítva 10 munkanapon belül, telefonon (0670/5799-455), vagy e-mailben történt időpont egyeztetéssel, egy megbeszélte nagykanizsai helyen adjuk át.

2) Pick Pack Pont átvétel

Szállítási díj

0-10.000.- Ft 800.- Ft

10.000.- feletti vásárlás esetén a szállítási költséget átvállaljuk, így az Önnek INGYENES.

Amennyiben a rendelt termékek raktárunkban elérhetőek, akkor a csomag jellemzően 4-5 munkanap után vehető át.

A csomag megérkezését követően a vásárló 5 naptári napon belül veheti át a termékeket, a megjelölt üzlet nyitvatartási ideje alatt. Az átvevő helyként szolgáló Inmedio és Relay hírlap boltok átlagosan hétfőtől vasárnapig 08.00 - 20.00 óra között tartanak nyitva. Az OMV illetve Avanti töltőállomások átlagos nyitvatartási ideje még hosszabb.

Pick Pack Pont szállítási mód esetén a vásárolt termékek összömege nem haladhatja meg a 20 kilót, mérete pedig az 50 x 50 x 50 cm-es méretet. A webáruház rendszere nem figyelmeztet a súlykorlát elérésére. Erről utólag - a rendelés feladását követően - telefonon vagy e-mailben értesítjük a vásárlókat.

3) Posta (házhozszállítás)

Utánvétel

Áruházunk utánvétes rendszerben, postán juttatja el a rendelt terméket. Az alábbiakban olvasható a kiszállítási díj számításának általunk alkalmazott rendszere:

| | | |
|----------|------------------|--------|
| 0-1 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 952 Ft |
| 1-2 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 1016.- |
| 2-3 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 1079.- |
| 3-4 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 1143.- |
| 4-5 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 1194.- |
| 5-10 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 1384.- |
| 10-15 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 1562.- |
| 15-30 kg | 0-20.000.- Ft-ig | 1753.- |

20. 000.- feletti vásárlás esetén a szállítási költséget átvállaljuk, így az Önnek INGYENES.

Előre történő utalás

Áruházunk előre utalásos rendszerben, postán juttatja el a rendelt terméket.

A megrendelés összegét és a postaköltséget előre, az általunk küldött e-mailben megjelölt számlaszámra kell átutalni, ezt követően postázzuk a csomagot.

Az alábbiakban olvasható a kiszállítási díj számításának általunk alkalmazott rendszere:

Postakész kicsi borítékban 370.-

Postakész nagy borítékban 465.-

Amennyiben a megrendelés terjedelme lehetővé teszi a postakész borítékok alkalmazását, abban az esetben ezt a kedvező áru módszert alkalmazzuk. Többnyire hűtőmágnesek, poháralátétek és kis méretű táblaképek rendelése esetén.

| | |
|---------|--------|
| 0-1 kg | 787.- |
| 1-2 kg | 851.- |
| 2-3 kg | 914.- |
| 3-4 kg | 978.- |
| 4-5 kg | 1029.- |
| 5-20 kg | 1115.- |

10. 000.- feletti vásárlás esetén a szállítási költséget átvállaljuk, így az Önnek INGYENES.

Amennyiben a Posta Zrt. választja, és a termékek raktárunkban elérhetőek, az átutalás megérkezését követő, 3. napon veheti át rendelését.

A posta a csomagok kézbesítését munkanapokon 8-17 óra között végzi. Ha ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A posta kétszeri kézbesítést kísérel meg. A terméke(ke)t ezt követően a helyi postán veheti át.

Házhozszállítás szállítási mód esetében a vásárolt termékek összömege nem haladhatja meg a 30 kilót. A webáruház rendszere nem figyelmeztet a súlykorlát elérésére. Erről utólag - a rendelés feladását követően - e-mailben értesítjük a vásárlókat.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Termékekre 6 hónap garanciát vállalunk.

Bármilyen probléma adódik termékeinkkel hívja a 0670/5799-455 telefonszámot, vagy írjon a tablakép@gmail.com címre, itt kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.

Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Ide vonatkozó jogszabály: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, **a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.**

Bizonyos esetekben azonban **nem** illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

· Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra (egyedi táblakép, hűtőmágnes, poháralátét)

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor