

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a „Kapcsolat” menüpontban megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés az alábbiakat tartalmazza:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Labornum Tanácsadó és Szolgáltató Kft

Székhely: 1117 Budapest, Szerémi út 7/a

Adószám: 13443203-2-43

Cégjegyzék szám: 01-09735440

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződéskötés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: e-mail: info@vizszures.com

Telefonos elérhetőségek: 0670-45-46-421

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. Személyes átvételi lehetőségre telefonon (0670-45-46-421) egyeztetett helyszínen és időpontban van lehetőség.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Háztartási víztisztító készülékek

Háztartási víztisztító készülékek tartozékai, alkatrészei

Háztartási vízlágyító készülékek

Légtisztító készülékek

Légtisztító készülékek tartozékai, alkatrészei

A webáruházban a termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem minden esetben tartalmazza a házhoz szállítás díját.

Rendelési információk

A webáruházban a vásárlás regisztráció nélkül történik. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőnek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A megrendelések feldolgozása

A webáruház minden nap 0-24 óráig fogadja a megrendeléseket. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 18 óráig. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 72 óra.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag előzetes egyeztetést követően kerülhet sor!

Rendelés menete:

Az Ön vásárlását egy nagyon könnyen használható rendszer segíti, azonban néhány sorban leírjuk, arra az esetre, ha Ön még nem ismeri oldalunk működését.

- 1. lépés** A kiválasztott terméket a mellette található kosár ikonra, vagy a "Hozzáadás a kosárhoz" felíratra kattintva helyezi el a bevásárló kosárban.
- 2. lépés** A weboldal jobb szélén lévő "Bevásárlókosár"-ban láthatóak a kiválasztott termékek. Ez alatt, a "Megrendelés véglegesítése" hivatkozásra kattintva kezdheti el a rendelése feladását.
- 3. lépés** Mielőtt elküldi a megrendelését egy rövid regisztrációra van szüksége, hogy későbbi vásárlás során könnyebben tudjon rendelni. Ezután a személyes adatait, és szállítási adatait kell megadnia. Ha időközben vissza szeretné helyezni a kiválasztott terméket a polcra, akkor a

termék mellett a "Törlés" gombbal tudja ezt megtenni.

FONTOS: Amennyiben a szállítási címe eltér a számlázási címétől, kérem a „Számlaigény esetén számlázási cím” mezőket is töltse ki!

4. lépés Ha mindent kitöltött, akkor a "Véglegesítés" gombra kattintva kap egy táblázatot, melyben a rendszer összegzi rendelését (kiszámítja a végleges fizetendő összeget, megmutatja a kitöltött adatokat).

5.lépés Amennyiben mindent rendben talál "Megrendelés elküldése" gombra kattintva feladja a rendelését.

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK:

Minden megrendelést 3 munkanapon belül teljesítünk. Amennyiben ezt a határidőt saját hibánkból nem tudjuk teljesíteni megtérítjük a kárát egy 10 %-os kedvezménnyel amelyet visszautalunk Önnek.

FONTOS: A szállítás az ország egész területén DÍJMENTES!

FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Megrendelésének ellenértékét 3 módon tudja teljesíteni:

Átutalás előre: Ebben az esetben, akkor végleges a rendelése, amennyiben a pénz megérkezik bankszámlánkra (ez a legtöbb esetben 1 munkanap). A pénz megérkezését e-mailben visszaigazoljuk Önnek és 3 munkanapon belül szállítjuk a kért termékeket.

Személyesen, készpénz: Ebben az esetben egy időpont egyeztetést követően, miután átvette a terméket fizet érte.

TOF futárszolgálat: A Trans-O-Flex futárszolgálat viszi ki a terméket, és neki kell átadni a pénzt.

Amennyiben Ön a termék szakszerű beszerelését igényli, vagy olyan csomagot választott, ahol a termék árában a beszerelés is benne van, akkor szerelőnknek is fizethet. Ekkor a megrendelést követő napon egyeztetünk Önnel egy időpontot, hogy mikor lenne Önnek jó az időpont a készülék beszereléséhez. A legtöbb esetben 1-2 órát vesz igénybe a szerelés.

A megrendelés elküldése után kérem olvassa el, milyen jogai vannak a vásárlóinknak abban az esetben, ha esetleg nem elégedett a termékünkkel, vagy a kiszolgálással.

A csomag tartalmazza számlát, garancia levelet és az elállási joggal kapcsolatos tudnivalókat. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt vizsgálja meg, és a termékeken esetlegesen észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítási, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Trans-O-Flex Kft futárszolgálat szállítja házzhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, általában 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű(amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

A futár kétszeri kézbesítést kísérel meg és az át nem vett csomagokat ezt követően visszaszállítja. Kérjük, legyen körültekintő a szállítási adatok megadásánál, mert az át nem vett csomagok szállításáért és visszaszállításáért a futárszolgálat által cégünknek kiszámlázott költséget a megrendelőre terheljük!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg utánvétes fizetéssel a kiválasztott termékeket, hogyha a csomag átvételekor ki tudja fizetni a vételárat a futárnak! A futárnak kizárólag készpénzzel tud fizetni. Az át nem vett csomagok szállításáért és visszaszállításáért a futárszolgálat által cégünknek kiszámlázott költséget a megrendelőre terheljük, a csomagot, ellenértékének előre utalását követően küldjük el ismételten.

Garancia

Termékekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. A garancia mértékéről minden esetben a termék oldalán talál tájékoztatót.

A termék meghibásodását jelezheti a garancialevélben feltüntetett elérhetőségeken.

Lehetősége van arra, hogy a meghibásodott terméket a webáruház szervizpontjára juttatja el és mi intézkedünk a termék javítása, cseréje ügyében. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Webáruházunk szervizpontja 2330 Dunaharaszti, Kengyel utca 16 szám alatt található. Portósan küldött csomagokat nem vesz át az átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Elállás joga

A vizsures.com szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Ismertető a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletből:

A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

- A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig,

legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig

- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig
- Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.
- A vizsures.com a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti, átutalással.
- A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.
- Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.
- Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta.
- hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében
- szerencsejáték-szerződés esetében
- hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében
- élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre
- az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja

A törvény további részletei megtekintése itt. (hivatkozás a törvény teljes terjedelmére)

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban (info@vizsures.com). Ezt a címet a spamrobotok ellen védjük. Engedélyezze a Javascript használatát, hogy megtekinthesse.), vagy telefonon (+3670 45 46 421 `begin_of_the_skype_highlighting` +3670 45 46 421 `end_of_the_skype_highlighting`). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint

cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a vizszures.com a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

Az webáruház használata során a vizszures.com részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a vizszures.com alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat a vizszures.com kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a vizszures.com mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a vizszures.com bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@vizszures.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Labornum Kft. www.vizszures.com webáruházának általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatható változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.

Lajkó László

Labornum Kft-Ügyvezető

Tel:+3670/4546432 begin_of_the_skype_highlighting +3670/
4546432 end_of_the_skype_highlighting

Mail: info@vizszures.com